

Regulamin dotyczący anulowania rezerwacji noclegu w schroniskach Alpenverein Austria

W interesie wszystkich członków stowarzyszenia Alpenverein Austria oraz solidarności wszystkich sekcji austriackiego, niemieckiego i południowotyrolskiego stowarzyszenia Alpenverein zaleca się następujące zasady anulowania noclegu w zarządzanych/gospodarowanych schroniskach Alpenverein Austria:

1. W przypadku rezerwacji miejsca noclegowego w zarządzanym/gospodarowanym schronisku Alpenverein Austria i otrzymaniu potwierdzenia od właściciela schroniska, zostaje zawarta umowa rezerwacji noclegu. W związku z tym gość powinien zapoznać się z obowiązującymi warunkami rezygnacji z noclegu oraz musi te warunki zaakceptować. Ustne zawarcie umowy jest prawnie wiążące, w szczególności rezerwacje telefoniczne (o ile nie zostało inaczej uzgodnione).
2. Właściciele schronisk mają prawo do pobrania zaliczki w wysokości 10 Euro za osobę za noc za rezerwację. Zaliczka jest następnie kompensowana z konsumpcją na miejscu w schronisku. W przypadku rezygnacji lub nie przybycia do schroniska, mogą zostać naliczone opłaty anulacyjne, pobrane od wpłaconych zaliczek. Jeśli depozyt jest wyższy niż opłata anulacyjna lub wyższy niż cena noclegu, różnica zostanie zwrócona. Opłata za anulowanie noclegu nie może zatem być wyższa niż pierwotna cena miejsca noclegowego.
3. Jeśli po rezerwacji dokonanej zgodnie z punktem 1 gość nie skorzysta z miejsca/miejsc noclegowych, to znaczy zrezygnuje z noclegu lub nie pojawi się w schronisku zostaną naliczone następujące opłaty za anulowanie na osobę i na noc:
 - W przypadku rezygnacji od 5 dni przed rozpoczęciem pobytu: 10 Euro za osobę i za noc.
 - W przypadku osób, które nie muszą płacić opłat noclegowych, nie zostanie pobrana żadna kaucja i nie zostanie również naliczona opłata za anulowanie/rezygnację.
 - Grupy liczące od 5 osób - 20% grupy może bezpłatnie anulować rezerwację do godziny 21 w przeddzień pobytu.

Powyższy termin upływa z chwilą otrzymania rezygnacji (pisemnej, ustnej). Pobranie opłaty za anulowanie noclegu jest zgodne z prawem również wtedy, gdy anulowane miejsce może zostać odsprzedane. Opłata ta uważana jest za rekompensatę za administracyjne obciążenia dla właściciela schroniska.

4. Bezpłatna rezygnacja jest możliwa, jeśli udowodniono, że przybycie do schroniska lub przybycie do punktu rozpoczynającego wędrówkę było niemożliwe niezależnie od nas (np. ekstremalne warunki pogodowe, zagrożenie lawinowe, lawiny błotne). Właściciele schronisk powinni zostać o tym niezwłocznie poinformowani!
5. Wszelkie decyzje dotyczące wycieczek, tras, sytuacji pogodowej, bądź lawinowej itp. leżą w gestii gościa. Odpowiedzialność zarządców schronisk za wszelkiego rodzaju szkody jest wykluczona.